

SPORTCOM[®]

***¡NO LO
DEVUELVAS!***

**NUEVO PROCESO DE
MERCADERÍA FALLADA**

➤ **NUEVO PROCESO DE MERCADERÍA FALLADA**

No es necesario que devuelvas la mercadería. Sólo necesitamos que sigas los pasos a continuación:

1

Ingresa a "**Mi Cuenta**" y "**Servicio Post Venta**", completá el formulario debajo con tu información, y presioná el botón "**Enviar**".

2

Adjuntá la **Planilla de devolución** (se encuentra en el margen derecho para descargar) con el detalle de productos fallados y una imagen donde se pueda visibilizar la falla (en lo posible en 1 sola foto). Para adjuntar los documentos, hace clic en el mensaje "**Adjuntar Documentos**" que aparecerá al completar el formulario anterior.

3

Una vez adjunto los documentos, el área de logística te responderá dentro de las 48hs hábiles con la nota de crédito correspondiente o por cualquier duda.

Recordá que podrás seguir el estado de tu ticket ingresando a "**Mi cuenta**", "**Tickets**".

**En el caso de haber un inconveniente o duda, nos estaremos comunicando.
¡Muchas gracias!**